

# **PRIVACY STATEMENT KLAVER VAN DER HOOFD POSCH ADVOCATEN**

## **Inleiding**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten verwerkt persoonsgegevens om diensten aan te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

Klaver van der Hooft Posch Advocaten hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Klaver van der Hooft Posch Advocaten respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt behandeld.

De maatschap Klaver van der Hooft Posch Advocaten, gevestigd te Hoorn, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 37148070, is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Met het onderstaande wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht aan de betrokkene(n) wiens persoonsgegevens Klaver van der Hooft Posch Advocaten verwerkt.

## **Toepassing**

Dit privacy statement is van toepassing indien u onze website ([www.khpadvocaten.nl](http://www.khpadvocaten.nl)) bezoekt, u uw persoonsgegevens via de contactpagina van onze website verzendt, u op andere wijze contact heeft opgenomen met Klaver van der Hooft Posch Advocaten of Klaver van der Hooft Posch Advocaten op andere wijze persoonsgegevens heeft verkregen in het kader van haar dienstverlening bijvoorbeeld in het kader van een faillissement of wettelijke schuldsaneringsregeling, dan wel u een overeenkomst sluit met Klaver van der Hooft Posch Advocaten.

Dit privacy statement geldt voor alle betrokkenen/natuurlijke personen van wie Klaver van der Hooft Posch Advocaten persoonsgegevens verwerkt en geldt aldus zowel voor cliënten, potentiële cliënten, relaties als andere personen die onze website hebben bezocht of contact met ons hebben.

Op alle dienstverlening van Klaver van der Hooft Posch Advocaten zijn de algemene voorwaarden van Klaver van der Hooft Posch Advocaten van toepassing, welke zijn te vinden op [www.khpadvocaten.nl](http://www.khpadvocaten.nl) en op verzoek zullen worden toegezonden.

Op grond van deze algemene voorwaarden geldt dat u akkoord gaat met de verwerking door Klaver van der Hooft Posch Advocaten van uw persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening door Klaver van der Hooft Posch Advocaten, een en ander in overeenstemming met dit privacy statement.

## **Persoonsgegevens**

Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

Klaver van der Hooft Posch Advocaten kan de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Titel(s)
- Adres en woonplaats
- Geslacht
- Burgerlijke staat
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- BSN
- Handtekening
- Bedrijfsgegevens en functie
- Inkomensgegevens
- IBAN en eventuele andere betalingsgegevens
- IP-adres
- Gegevens over activiteiten op de website
- Overige (herleidbare) persoonsgegevens die door de betrokkene worden verstrekt in het kader van de dienstverlening
- Bij sollicitatie daarnaast: sollicitatiebrief, curriculum vitae, beoordelingen.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt Klaver van der Hooft Posch Advocaten omdat deze door u aan ons zijn verstrekt op eigen initiatief, door ons tijdens uw bezoek aan onze website zijn gegenereerd, in het kader van de dienstverlening door ons zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt (waaronder wederpartijen), dan wel via andere (openbare) bronnen bekend zijn geworden.

### **Doeleinden verwerking persoonsgegevens**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten verwerkt de hiervoor genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de navolgende doeleinden:

- het verlenen van juridische diensten, waarvoor u ons opdracht heeft gegeven, waaronder de uitvoering van een overeenkomst en het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- het uitvoeren van onze taak als curator of bewindvoerder in een faillissement c.q. wettelijke schuldsaneringsregeling;
- het factureren van de geleverde diensten, de afhandeling van betalingen en het innen van declaraties;
- advisering, bemiddeling en verwijzing;
- voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- marketing- en communicatie activiteiten;
- het onderhouden van contact met de betrokkene(n);
- werving en selectie (sollicitatie);
- bijhouden statistieken over bezoek website;
- inwinnen en vastleggen van informatie in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft).

Klaver van der Hooft Posch Advocaten gebruikt de hiervoor genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor Klaver van der Hooft Posch Advocaten de gegevens heeft ge- of verkregen en toetst de verwerking van persoonsgegevens op rechtmatigheid.

Verstreckte gegevens die niet noodzakelijk of relevant zijn voor de dienstverlening of het drijven van de onderneming van Klaver van der Hooft Posch Advocaten zullen niet door ons worden verwerkt.

### **Grondslag verwerking persoonsgegevens**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend als daar een rechtmatige grondslag voor is.

Klaver van der Hooft Posch Advocaten verwerkt de persoonsgegevens op basis van de hierna te noemen gronden (als bedoeld in artikel 6 AVG):

- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- uitvoering van een overeenkomst;
- voldoen aan een wettelijke verplichting;
- op grond van een gerechtvaardigd belang.

### **Delen persoonsgegevens met derden**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening. Dit met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Bij het delen van persoonsgegevens met derde partijen valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek, het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van Klaver van der Hooft Posch Advocaten, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedures of correspondentie met de wederpartij.

In ieder geval geldt dat uw persoonsgegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en uw persoonsgegevens kunnen voorkomen in e-mails die de Klaver van der Hooft Posch Advocaten verstuurt of ontvangt, en daarmee worden opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider.

Met een derde partij die namens en in opdracht van Klaver van der Hooft Posch Advocaten uw persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld ICT-provider of IT-leverancier, worden afspraken gemaakt op het gebied van privacy, waaronder beveiliging, om te garanderen dat uw persoonsgegevens goed beschermd worden.

Door Klaver van der Hooft Posch Advocaten ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Daarnaast kan Klaver van der Hooft Posch Advocaten persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat, zoals aan justitie, politie, een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens.

Klaver van der Hooft Posch Advocaten zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen en om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

Klaver van der Hooft Posch Advocaten beveiligt haar systeem volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging en Klaver van der Hooft Posch Advocaten hanteert een intern autorisatieproces om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot uw persoonsgegevens.

In het geval Klaver van der Hooft Posch Advocaten gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Klaver van der Hooft Posch Advocaten in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken over onder andere beveiliging om te garanderen dat uw persoonsgegevens goed beschermd worden.

### **Bewaartermijn persoonsgegevens**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens dan wel niet langer dan vereist is op grond van de geldende wet- en regelgeving.

Bij beëindiging van de opdracht dan wel sluiting van een dossier wordt het papieren dossier door Klaver Van der Hooft Posch Advocaten gearchiveerd en gedurende ten hoogste zeven jaar na de datum van sluiting bewaard.

Bij beëindiging van de opdracht dan wel sluiting van een dossier bewaren wij het digitale dossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier is gesloten, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien Klaver van der Hooft Posch Advocaten van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht, bewaren wij onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar.

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard.

Indien gegevensverwerking door Klaver van der Hooft Posch Advocaten niet plaatsvindt op basis van een wettelijke verplichting of een overeenkomst, bijvoorbeeld in geval van het op eigen initiatief invullen van het uw persoonsgegevens via de contactpagina van onze website, het sturen van een e-mailbericht dan wel het telefonisch benaderen van Klaver van der Hooft Posch Advocaten met een eenmalige vraag om informatie, worden de persoonsgegevens gedurende een redelijke bewaartermijn, te weten twee jaar, bewaard. Ook alle overige contactgegevens bewaren wij gedurende twee jaar na het laatste contact.

U kunt een verzoek bij ons indienen om uw persoonsgegevens eerder te verwijderen dan hiervoor aangegeven (zie ook hierna onder het kopje “Privacy rechten”).

## **Social media**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten maakt gebruik van social media, te weten Facebook en LinkedIn.

Er zijn knoppen (buttons) en/of links opgenomen op de website van Klaver van der Hooft Posch Advocaten ([www.khpadvocaten.nl](http://www.khpadvocaten.nl)), via welke knoppen/links wordt verwezen naar sociale (media) netwerken of websites van derden, zoals LinkedIn en Facebook.

Het gebruik van die media is voor uw eigen risico. Klaver van der Hooft Posch Advocaten houdt geen toezicht op de verwerking van uw persoonsgegevens door deze derden en Klaver van der Hooft Posch Advocaten is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het is dan ook raadzaam om eerst het privacy statement van die derden partijen door te lezen voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt.

In het geval u als betrokkene persoonsgegevens post via een applicatie van een derde partij (via social media), dan is die derde partij of de beheerder van de applicatie het aanspreekpunt bij dergelijke verzoeken om verwijdering of andersoortige privacy vragen.

## **Cookies**

Klaver van der Hooft Posch Advocaten houdt gebruikersgegevens bij van de website ([www.khpadvocaten.nl](http://www.khpadvocaten.nl)) voor statistische doeleinden.

Deze gebruikersgegevens zijn in beginsel anoniem. Klaver van der Hooft Posch Advocaten verkoopt dergelijke gegevens niet aan derden.

De website van Klaver van der Hooft Posch Advocaten ([www.khpadvocaten.nl](http://www.khpadvocaten.nl)) maakt gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de website te vergroten.

Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website van Klaver van der Hooft Posch Advocaten op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren. Dit kan echter de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website beperken.

De website van Klaver van der Hooft Posch Advocaten ([www.khpadvocaten.nl](http://www.khpadvocaten.nl)) maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website van Klaver van der Hooft Posch Advocaten te verbeteren.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen die informatie namens Google verwerken.

Door gebruik te maken van de website van Klaver van der Hooft Posch Advocaten geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder het kopje “Gebruik social media” is omschreven. Klaver van der Hooft Posch Advocaten heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Op de website van de Autoriteit Consument en Markt (<https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>) leest u meer over cookies en hoe u deze kunt blokkeren of verwijderen.

## **Privacy rechten**

Iedere betrokkene kan op basis van de AVG bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens.

U heeft als betrokkene de navolgende (privacy)rechten:

- a. recht op informatie (waaronder ontvangst privacyverklaring)
- b. recht op inzage (m.u.v. persoonlijke aantekeningen van de verwerkingsverantwoordelijke)
- c. recht op correctie, aanvulling, verwijdering of afscherming (alleen van feitelijke gegevens)
- d. recht van verzet
- e. recht op dataportabiliteit
- f. recht op vergetelheid
- g. recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- h. recht om eerder gegeven toestemming in te trekken
- i. recht van bezwaar

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u aan Klaver van der Hooft Posch Advocaten sturen via de hieronder vermelde contactgegevens. U dient daarbij duidelijk aan te geven om welke persoonsgegevens het gaat. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen, waardoor Klaver van der Hooft Posch Advocaten aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledig uitvoering kan geven. In dat geval zullen wij u hierover informeren.

Bij uw verzoek vragen wij u ter verificatie vragen om een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. Dit om zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Klaver van der Hooft Posch Advocaten neemt immers alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op de eigen persoonsgegevens van de betreffende betrokkene.

Klaver van der Hooft Posch Advocaten heeft haar processen zodanig ingericht dat zo veel als mogelijk tegemoet gekomen wordt aan u als betrokkene om de bovengenoemde (privacy)rechten te kunnen invoeren.

### **Aanpassing privacy statement**

Klaver Van der Hooft Posch Advocaten heeft het recht de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

Klaver Van der Hooft Posch Advocaten kan het privacy statement bijvoorbeeld wijzigen omdat er iets is veranderd in de toepasselijke regelgeving of omdat er iets verandert in het gebruik in de persoonsgegevens die wij verwerken.

Het meest recente en geldende privacy statement wordt op onze website ([www.khpadvocaten.nl](http://www.khpadvocaten.nl)) gepubliceerd. Het is dan ook verstandig om regelmatig op onze website het privacy statement te raadplegen.

### **Contactgegevens, vragen en klachten**

Bij vragen, klachten of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met Klaver van der Hooft Posch Advocaten via de navolgende contactgegevens:

Klaver van der Hooft Posch Advocaten  
E-mailadres: [info@khpadvocaten.nl](mailto:info@khpadvocaten.nl)  
Bezoekadres: Nieuwe Steen 29 (1<sup>e</sup> verdieping), 1625 HV Hoorn  
Postadres: Postbus 3112, 1620 GC Hoorn  
Telefoonnummer: +31 (0)229 27 63 00

U kunt uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, bijvoorbeeld indien wij samen niet tot een oplossing komen of indien u uw klacht liever niet bij ons indient.

Dit privacy statement is voor het laatst gewijzigd op 15 oktober 2018.